

Kunsthalle Wien

Stellenausschreibung: Besucher*innenservice – Schwerpunkt Ausstellungsaufsicht in der Kunsthalle Wien

*Sie interessieren sich für zeitgenössische Kunst, sind kommunikativ und haben Erfahrung in den Bereichen Aufsichtsdienst und Besucher*innenservice?*

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung für diese abwechslungsreiche und kommunikative Aufgabe im Team der Kunsthalle Wien – eine Institution der Stadt Wien Kunst GmbH.

Wir suchen Kolleg*innen, die unser Publikum beim Besuch von Ausstellungen und Veranstaltungen freundlich willkommen heißen, serviceorientiert arbeiten und die Grundwerte der Kunsthalle Wien im direkten Kontakt mit den Besucher*innen leben und vermitteln.

Die Kunsthalle Wien ist das zentrale Ausstellungshaus der Stadt Wien für zeitgenössische Kunst. An ihren Standorten im MuseumsQuartier und am Karlsplatz präsentiert sie alljährlich Ausstellungen sowie Veranstaltungs- und Vermittlungsformate für ein diverses Publikum.

Die Stadt Wien Kunst GmbH ist der gesellschaftsrechtliche Träger und das organisatorische Dach für die Institutionen Atelierhaus Wien, Foto Arsenal Wien und das eingebundene biennial stattfindende Festival Foto Wien sowie KÖR Kunst im öffentlichen Raum Wien und Kunsthalle Wien.

Ihr Aufgabengebiet

- Gewährleistung der Sicherheit von Besucher*innen und Kunstwerken – Saalaufsicht, Kontrolle der Einhaltung der Hausordnung, Umsetzung von präventiven Sicherheits- und Brandschutzmaßnahmen
- Unterstützung bei der technischen Betriebsführung
- Kompetente Erteilung allgemeiner Auskünfte und Informationen zu Ausstellungen, Veranstaltungen, Serviceangeboten und den Räumlichkeiten der Kunsthalle Wien
- Fallweise Unterstützung des und Zusammenarbeit mit dem Kassa- und Shoppersonal der Kunsthalle Wien
- Enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen der Kunsthalle Wien
- Kontrolle und Überwachung der Ausstellungen inklusive Kunstwerke, Beschriftungen
- Weitergabe von Besucher*innenrückmeldungen an das Team der Kunsthalle Wien

Ihr Profil

- Sehr freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Hohes Maß an Besucher*innen-Orientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Einschlägige, mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen Aufsicht bzw. Shop- und Ticketverkauf von Vorteil
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift (Deutsch, Englisch), weitere Sprachen von Vorteil
- Erfahrung mit präventiven Sicherheits- und Brandschutzmaßnahmen
- Interesse an zeitgenössischer Kunst
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit, Hands-On Mentalität, proaktives Interesse an den Veranstaltungen der Kunsthalle Wien
- Genaue, strukturierte und termingerechte Arbeitsweise, gute organisatorische Fähigkeiten
- Diskretion und Loyalität der Institution gegenüber

Allgemeine Informationen

Die Stadt Wien Kunst GmbH ist ein Tochterunternehmen der Stadt Wien und bietet als Arbeitgeberin in diesem Kontext Sicherheit und Stabilität. Die inhaltlich-programmatischen Unternehmensaufgaben und die internationale Ausrichtung ermöglichen es, sich mit aktuellen und nachhaltigen Themen zu beschäftigen und gleichzeitig in einem kreativen Netzwerk zu arbeiten und sich weiterzuentwickeln. Wir bieten eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sinnstiftenden Aufgabenfeld.

Wir ermutigen Menschen jeder Herkunft, jeden Geschlechts, jeden Alters, jeder Religionszugehörigkeit und sexuellen Orientierung sich bei uns zu bewerben.

Dienstort: Kunsthalle Wien/ Museumsquartier 1070 Wien und Karlsplatz 1040 Wien
Vertrags-/Dienstbeginn: Februar 2025
Dauer: unbefristet
Beschäftigungsausmaß: Vollzeit/ 40 Wochenstunden
Arbeitszeit: Dienstag bis Sonntag; nach Dienstplan

Mindestentgelt: € 2.600,- brutto pro Monat auf Vollzeitbasis
Eine Überzahlung ist möglich und wird auf Basis Ihrer Erfahrungen und Qualifikation individuell vereinbart.

Kontakt: Frau Mag.^a Nadine Kodym
Leitung Organisation und Personalmanagement
bewerbung@stadiwienkunst.at
Tel.: 01 521 89 255

Weitere Informationen: Aussagekräftige Bewerbungen (Motivationsschreiben, Lebenslauf) zusammengefasst in einem PDF-Dokument bitte an bewerbung@stadiwienkunst.at oder über das Bewerbungsformular auf der Website **bis einschließlich 8.12.2024** senden.

Kosten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung entstehen, können leider nicht ersetzt werden.